

**PENINGKATAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BERBASIS
UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2014 TENTANG
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DI LINGKUNGAN KANTOR
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2017**

TESIS

Diajukan Kepada Program Studi Magister Ilmu Hukum Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Magister dalam Ilmu Hukum



Oleh :

**HARTANTO
R 100 080 035**

**MAGISTER ILMU HUKUM
SEKOLAH PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2017**

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum.

Dosen Program Studi Ilmu Hukum

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Hartanto

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudara :

Nama : Hartanto
NIM : R100 080 035
Program : Magister Ilmu Hukum
Judul : Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Berbasis Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam siding ujian tesis pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, Desember 2017
Pembimbing,



Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum.

NOTA PEMBIMBING

WardahYuspin, S.H., M.Kn, Ph.D.

Dosen Program Studi Ilmu Hukum
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Hartanto

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudara :

Nama : Hartanto
NIM : R100 080 035
Program : Magister Ilmu Hukum
Judul : Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Berbasis Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017.

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam siding ujian tesis pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta, Desember 2017
Pembimbing,



WardahYuspin, S.H., M.KN., Ph.D.

TESIS BERJUDUL

PENINGKATAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BERBASIS UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2014 TENTANG ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2017


Yang dipersiapkan dan disusun oleh
HARTANTO
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Desember 2017
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing I


Prof. Dr. Harun, S.H., M.Hum.

Pembimbing II


Wardah Yuspin, Ph.D.

Penguji


Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.

Surakarta, 3 April 2018

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,




Prof. Dr. Bambang Sumardjoko

Pernyataan Keaslian Tesis

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hartanto
NIM : R100 080 035
Program : Magister Ilmu Hukum
Judul : Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Berbasis Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya.

Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2017
Yang Membuat Pernyataan



Hartanto

**PENINGKATAN KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BERBASIS
UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2014 TENTANG
ADMINISTRASI PEMERINTAHAN DI LINGKUNGAN KANTOR
WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2017**

Hartanto
hartanto.sh04@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis Peningkatan kinerja Aparatur Sipil Negara berbasis Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan. Metode: Penelitian ini merupakan penelitian hukum Yuridis Sosiologis. Pengumpulan data dilakukan melalui penelaahan data hasil pustaka dan data hasil lapangan. Teknik analisa data secara kualitatif melalui model dari Miles dan Huberman.

Hasil: Peningkatan kinerja Aparatur Sipil Negara berbasis Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan adalah dengan memberikan kewenangan kepada Aparatur Sipil Negara, sesuai ketentuan isi Pasal 8 ayat (1) tentang tindakan atau keputusan Aparatur Sipil Negara, pasal 11 tentang asal kewenangan Aparatur Sipil Negara dan pasal 22 tentang diskresi disamping peningkatan akuntabilitas Aparatur Sipil Negara sesuai ketentuan isi pasal pasal 79 ayat (2) point e.

Kesimpulan: Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi pemerintahan adalah meningkatkan kinerja Pemerintahan melalui peningkatan akuntabilitas dan kewenangan Aparatur Sipil Negara.

Kata kunci: Akuntabilitas, Kinerja, Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014

ABSTRACT

The aims of this research is Analysing the raising of State Civil Apparatus performance basedon the law Number 30 year 2014 about Governmental Administration.

Method: This research is a legal research of Sociological Juridical. Data collection is done through review of data of literature and field result data. The Technique of analysing data is qualitative from mile and Huberman model.

Result: The raising of State Civil Apparatus performance basedon the law Number 30 year 2014 about Governmental Administration that is by giving the authority for state civil apparatus as stipulation in section 8 subsection (1) about the action or decision for Stae Civil Apparatus section 11 about the souce of the authhority of State Civil Apparatus and section 22 about the discretion besides the raising of accountability of State Civil Apparatus as stipulation in section 79 subsection (2) point e.

Conclusion: The lawnumber 30 year 2014 about the Administration of government is to raise the governmental performance by means of the raising of accountability and authority of State Civil Apparatus.

Key word: Accountability, Performance, Law Number 30 year 2014.

Kata Pengantar

Dengan segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan inayahnya, sehingga tugas utama melakukan penelitian dan penulisan tesis dengan judul " Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Berbasis Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan Di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2017 " dapat tersusun dan diselesaikan.

Maksud penyusunan tesis ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Program Magister Ilmu Hukum pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini, sesungguhnya penulis telah berupaya sebesar-besarnya sesuai kemampuan penulis yang ada.

Dalam kesempatan ini, atas dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sofyan Anif selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti studi pada Program studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Bambang Sumarjoko, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan motivasi dan arahan selama mengikuti studi pada Program studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. WardahYuspin, S.H., M. Kn., Ph.D. disela-sela kesibukan sebagai Pembimbing dan Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan dorongan, semangat, motivasi dan arahnya dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga semua kebaikan dan keikhlasan beliau menjadi amal ibadah yang diterima Allah SWT.
4. Prof. Dr. Harun, S.H., M. Hum sebagai pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan perhatian dalam memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan materi serta selalu mendorong untuk menyelesaikan penulisan tesis ini dengan ikhlas. Semoga semua kebaikan dan keikhlasan beliau menjadi amal ibadah yang diterima Allah SWT.
5. PimpinanPerpustakaan yang telah memberikan fasilitas dalam penyelesaian studi kepustakaan.
6. Bapak/Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing dan memberikan bekal pengetahuan yang sangat berharga selama mengikut studi di Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Staf Akademik dan Administrasi Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah membantu dengan penuh kesabaran untuk melayani kebutuhan adminitrasi akademik, semoga semuanya diberikan perlindungan dan keselamatan dalam perjuangannya oleh Allah SWT.

8. Ucapan terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada orang tua, istri dan anak-anakku, adik-kakak, keponakan yang selalu mendoakan, setia dan banyak memberikan bantuan dorongan dalam belajar sampai terselesainya penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis baik moril maupun materiil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan mengharap ridla dan memanjatkan doa kepada Allah SWT, semoga amal kebaikan yang dilakukan mendapat pahala dan balasan yang baik dan setimpal. Akhirnya penulis mengharap tesis ini dapat bermanfaat, khususnya bagi diri pribadi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan membimbing kita untuk menjadi orang yang beriman dan bertaqwa.

Surakarta, Desember 2017

Penulis,

Hartanto

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Nota Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Originalitas	11
BAB II. KAJIAN TEORI.....	14
A. Tinjauan tentang Kinerja	14
1. Pengertian tentang Kinerja	14
2. Indikator Kinerja.....	19
3. Evaluasi Kinerja	32
B. Tinjauan tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)	34
1. Pengertian Tinjauan Aparatur Sipil Negara (ASN)	36
2. Jenis Pegawai Negeri Sipil (ASN)	37
3. Hak dan Kewajiban Aparatur Sipil Negara (ASN)	38
C. Tinjauan tentang Pelayanan Publik	44
1. Pengertian	44
2. Standar Pelayanan Publik.....	46
3. Kualitas Pelayanan	52
4. Kinerja Pelayanan Publik	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Jenis Penelitian	58
B. Pendekatan Penelitian	59
C. Jenis dan Sumber Bahan Hukum	60

D. Teknik Pengumpulan Sumber Bahan Hukum.....	61
E. Metode Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian Pustaka	65
B. Hasil Penelitian Lapangan	60
C. Pembahasan.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Simpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	100